

СПРАВКА
о результатах опроса обучающихся об удовлетворенности
условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в рамках реализации образовательной
программы СПО

В соответствии с планом мероприятий ВСОКО - внутренней системы оценки качества образования ГБПОУ «КПГТ» на 2023-2024 учебный год, плана учебно-воспитательной работы проведена оценка – Удовлетворенности студентов учебно-воспитательного процесса.

Цель оценки: определение степени удовлетворенности студентов качеством обучения в техникуме.

Сроки проведения оценки: декабрь 2023г.

Состав экспертной комиссии или ответственное лицо, проводящее оценку: Смирнова Т.Б., заместитель директора по УВР, Волгина И.Н., Набоков П.

Задачи:

- определить отношение к учебе, техникуму, учебному процессу и выбранной специальности;
- дать оценку содержания и организации образовательных программ;
- дать оценку преподавательского состава;
- выявить мотивацию обучения;
- дать оценку перспектив трудоустройства;
- оценить удовлетворенность инфраструктурой техникума;
- выявить проблемные зоны в процессе получения образования.

Работа, проведённая в процессе оценки: проведен опрос студентов, приняли участие 100 человек из различных групп, обучающихся по специальностям:

09.01.03 Оператор ИСиР
15.01.05 Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки)
54.01.06 Изготовитель художественных изделий из металла
13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования
15.01.33 Токарь на станках с ЧПУ
23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей
08.01.10 Мастер жилищно-коммунального хозяйства
43.01.09 Повар, кондитер
23.01.08 Слесарь по ремонту строительных машин
15.01.35 Мастер слесарных работ
09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации
18466 Слесарь механосборочных работ
18880 Столяр строительный
44.02.01 Дошкольное образование
23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт систем, узлов и агрегатов автомобиля
22.02.06 Сварочное производство
15.02.16 Технология машиностроения
09.02.06 Сетевое и системное администрирование

Опросник содержал следующие вопросы:

Вопросы опроса	Полученные ответы	Выводы
3. Как Вы считаете, престижно ли учиться в ГБПОУ "КПГТ"?	<ul style="list-style-type: none"> • Да-69 • Нет-11 • Затрудняюсь ответить-20 	<p>69% опрошенных считают учебу престижной; - для 11% это способ получить образование; -20% затрудняются ответить другим причинам</p>
4.Интересно ли Вам учиться?	<ul style="list-style-type: none"> • Да -76 • Скорее да, чем нет -16 • Скорее нет, чем да -0 • Совсем не удовлетворён - 0 • Затрудняюсь ответить – 8 	<p>92% студентов учатся с интересом: 8% затрудняются ответить</p>
5.Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?	<ul style="list-style-type: none"> • Полностью удовлетворен-92 • Скорее удовлетворен-4 • Не очень удовлетворен-0 • Совсем не удовлетворен-0 • Затрудняюсь ответить-1 	<p>96% студентов в целом удовлетворены студенческой жизнью, 1% затрудняются ответить</p>
6.Устраивает ли Вас профессионализм преподавателей в части познания преподавания предмета	<ul style="list-style-type: none"> • Полностью устраивает-85 • Устраивает частично -19 • Не устраивает-11 	<p>78% студентов не находят проблем в организации учебного процесса, 19% не удовлетворены преподаванием по некоторым предметам, 11% считают, что преподаваемые дисциплины не соответствуют получаемой специальности.</p>
7.Устраивает ли Вас профессиональный опыт мастеров производственного обучения?	<ul style="list-style-type: none"> • Полностью устраивает -80 • Устраивает частично -19 • Не устраивает-0 	<p>80% студентов опыт мастеров устраивает полностью, 19 % только начинают учебу</p>

10. Устраивает ли Вас учебное расписание?	<ul style="list-style-type: none"> • Полностью устраивает – 71 • В большинстве случаев – 10 • Чаще не устраивает – 4 • Совсем не устраивает – 0 • Другое: 0 	85% студентов устраивает учебное расписание
11. Устраивает ли Вас наличие и доступность современных учебников?	<ul style="list-style-type: none"> • Да - 70 • Нет - 18 • Иногда -16 	78% студентов в целом устраивает доступность современных учебников
12. Устраивает ли Вас состояние учебных и производственных помещений?	<ul style="list-style-type: none"> • Да полностью -82 • Не очень -16 • Нет- 2 	82 % полностью устраивает состояние учебных заведений, 16%- считают обеспечение устаревшим, 2-% надеются на приобретение более модернизированного оборудования
13. Устраивает ли Вас качество организации досуга, культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы?	<ul style="list-style-type: none"> • Устраивает - 71 • Недостаточно устраивает - 8 • Не устраивает - 3 • Затрудняюсь ответить - 12 	71% считают, организация досуга, культурно- массовая и спортивная направленность способствуют всестороннему развитию здорового образа жизни студентов, 11% указывают, что недостаточно способствуют, 12% считают, что не
14. Устраивает ли Вас качество приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков?	<ul style="list-style-type: none"> • Отлично - 73 • Хорошо - 12 • Удовлетворительно- 15 • Неудовлетворительно - 0 	73% студентов удовлетворены качеством образования, которое дает техникум, 27% оценивают качество образование, как удовлетворительное
15. Что Вы надеетесь получить в результате обучения? (Отметьте не более 2-х ответов)	<ul style="list-style-type: none"> • Знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (специальности) -65 • Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования- 25 • Получить диплом об образовании государственного образца расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры- 7 • Затрудняюсь ответить-3 	65% пришли получать знания по выбранной профессии, 25% студентов хотят продолжить обучение на следующей ступени образования, 7%- желают получить диплом и приступить к работе.

<p>16. Как Вы оцениваете, в целом, качество подготовки будущих квалифицированных рабочих (служащих, специалистов) в Вашем образовательном учреждении?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Очень высокое -38 • Высокое – 40 • Среднее -14 • Низкое -0 • Затрудняюсь ответить-8 	<p>38% студентов считают уровень подготовки очень высоким, 40% - высоким, 14% определили средний уровень и 8% затрудняются в выборе ответа</p>
<p>17.Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют? (выберите не более 3-х вариантов)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Неудовлетворительная организация учебного процесса -4 • Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам -2 • Высокие цены в студенческой столовой -1 • Неудовлетворительные условия проживания в общежитии -2 • Распространение наркотиков в техникуме и общежитиях -0 • Поиск будущего места работы -33 • Последующее трудоустройство по специальности -40 • Проблем нет -14 • Другое-4 	<p>4% студентов не удовлетворены организацией учебного процесса, 2% не устраивает преподавание по предметам, 3% не удовлетворены условиями в общежитии и ценами в столовой, 33% волнуются по поводу поиска работы и 40% - дальнейшее трудоустройство по специальности.</p>
<p>18. Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в нашем колледже?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Позитивная - 54 • Нейтральная - 38 • Негативная - 8 	<p>54% оценивают морально нравственную атмосферу в нашем колледже как позитивную, 38% - как нейтральную, негативной видят только 8%</p>
<p>19. Каковы, по Вашему мнению, отношения между преподавателями и студентами (в учебном процессе)?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Доброжелательная -70% • Скорее доброжелательная, чем недоброжелательная -22% • Скорее недоброжелательная, чем доброжелательная -5% • Недоброжелательная- 1 • Затрудняюсь ответить -2 	<p>92% считают отношения между преподавателями и студентами доброжелательными, 5% - недоброжелательными, 2%- затрудняются с ответом</p>
<p>20. Когда возникают какие-то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью? (Выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • К родителям, родственникам - 17 • К друзьям, одногруппникам - 68 • В студенческий совет - 0 • К руководителю группы - 7 • К преподавателям - 6 • К администрации колледжа - 2 	<p>68% опрошенных обращаются к одногруппникам, 17% - к родителям, родственникам, 7% - руководителю группы, 6% - к преподавателям, 2% - к администрации колледжа</p>
<p>21. Насколько психологический климат в нашем техникуме благоприятен для творчества студентов?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Вполне благоприятный, стимулирующий к творчеству 60 • Скорее благоприятный, чем неблагоприятный 16 • Нейтральный, никто никому не помогает и не мешает -20 	<p>У 60% психологический климат благоприятен для творчества, 16 % оценивают климат ближе к благоприятному, 20% указывают на нейтральный климат</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Скорее неблагоприятный, чем благоприятный-2 • Неблагоприятный- 0 • Трудно сказать -2 	Для 2% -климат неблагоприятен, 2% не могут определиться
22.Насколько Вы удовлетворены условиями для творческого развития личности?	<ul style="list-style-type: none"> • Полностью могу проявлять свои способности -73 • Условия недостаточны для проявления моих способностей-25 • Нет соответствующих условий для проявления способностей - • Другое: 	73% студентов удовлетворены условиями, которые дает колледж, 25% -оценивают недостаток условий для творческого развития, 2% - не находят соответствующих условий качество.

Общие выводы:

Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность студентов различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне. Это подтверждает действенность политики техникума, направленной на удовлетворение требований потребителей. Однако в жизнедеятельности техникума имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки. Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии.

Большинство опрошенных студентов удовлетворены своей студенческой жизнью, и считают, что техникум предлагает качественное образование, образовательный процесс позволяет самореализоваться, раскрыть свои индивидуальные способности.